



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	2022-10-01
Datum do	2022-12-31

	10	11	12
Mjesec	Listopad	Studeni	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	99,58%	95,43%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,42%	4,57%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	#N/A	#N/A
Internet bankarstvo	203	99	91
Mobilno bankarstvo	203	99	91
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	262	#N/A	#N/A
Internet bankarstvo	829	854	872
Mobilno bankarstvo	829	854	872
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	262	#N/A	#N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	5,85%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%